

Zmluva o poskytovaní telekomunikačných služieb firmy RadioNET org.zl. Radio WOW s.r.o.

Číslo zmluvy:

119

Zmluvné strany

Poskytovateľ

so sídlom
kontaktné centrum
IČO
DIČ
IČ DPH
bank. spojenie
zastúpenie
registrácia
mobilný kontakt
e-mail
tech. podpora
tech. kontakt

RadioNET org.zl. Radio WOW s.r.o.

A.Kmeta 531, 95701 Banovce nad Bebravou
A.Kmeta 531, 95701 Banovce nad Bebravou
45303711
2022937290
SK2022937290
Tatra Banka a.s., č. účtu: 2943013199/1100
pánom Martin Jursa
Okresný súd Trenčín, Oddiel: sro, vložka č. 29918/R
+421 948 651 651
admin@radionet.sk
podpora@radionet.sk
+421 948 651 651

Užívateľ

adresa zriadenie
fakturačná adresa
IČO
DIČ
zastúpenie
telefón
e-mail

Obec Pečeňany

Pečeňany 92, 95636 Rybany
Pečeňany 105, 95636 Rybany
00310921
2021053485
Edita Sivová
+421 911 661 322
ocu.pecenany@mail.t-com.sk

čl. 2 Predmet zmluvy, cena

1) **Predmetom tejto zmluvy sú nasledujúce poskytované služby:**

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Názov služby: 5G Internet MINI Špecifikácia služby: 7168 / 1024 Kbps, agregácie: 1:1	8.25 €	9.90 €

Celková cena za mesiac vrátane individuálnej zľavy 0.83 € 1.00 €

2) **Jednorázový zriad'ovací poplatok 0.00 € 0.00 €**

3) **Služby budú poskytované od: 01.02.2016**

4) **Telekomunikačné zariadenie majetkom poskytovateľa: ÁNO**

Ceny poskytovaných služieb neuvedených v tejto zmluve sa riadia aktuálne platným cenníkom poskytovateľa.

čl. 3 platobné podmienky

- 1) Vyúčtovanie služby sa vykonáva na základe ročného predpisu platieb (platobného kalendára) alebo formou daňového dokladu.
- 2) Cena je splatná do desiateho dňa v mesiaci na účet poskytovateľa, v ktorom dôjde k uskutočneniu zdaniteľného plnenia.
- 3) **Ako variabilný symbol platby je užívateľ povinný používať číslo svojej zmluvy.**
- 4) Za každý začatý deň omeškania užívateľa s platením je poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05%.
- 5) V prípade, že je užívateľ v omeškani s platením, je poskytovateľ oprávnený bez náhrady zrušiť užívateľovi poskytovanie služieb a zmazať všetky jeho dáta na prostriedkoch poskytovateľa.

čl. 4 povinnosti poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ je povinný užívateľa vhodným spôsobom, a ak je to v jeho možnostiach i s dostatočným predstihom, informovať o obmedzení, prerušení, zmenách alebo iných nepravidłnostiach v poskytovaní služieb.
- 2) Ostatné povinnosti poskytovateľa sa riadia podľa Všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.

čl. 5 Povinnosti užívateľa

- 1) V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je povinný užívateľ vrátiť zapožičané HW zariadení a to do jedného týždňa od ukončenia poskytované služby.
- 2) Ostatné povinnosti poskytovateľa sa riadia podľa Všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.

čl. 6 Záverečné dojednania

- 1) Poskytovateľ nie je zodpovedný užívateľovi za akékoľvek škody vzniknuté odstúpením od zmluvy ani za škody spôsobené nedostupnosťou dohodnutých služieb.
- 2) Zmluvu zo strany užívateľa je možné vypovedať iba písomnou formou aj bez udania dôvodu, a to s výpovednou lehotou 1 mesiace odo dňa doručenia výpovede. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po doručení výpovede poskytovateľovi.
- 3) Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu a je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenie spolu s kópiou Všeobecných podmienok.
- 4) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky.
- 5) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

V Bánovce nad Bebravou, dňa 14.01.2016



V Bánovce nad Bebravou, dňa 14.01.2016

užívateľ

Nastavenie služieb

Základné informácie

Osobné informácie

Prihlasovacie meno	obec.pecenany
Meno a priezvisko	Edita Sivová
Firma	Obec Pečeňany
IČO	00310921
DIČ	2021053485
Telefon	+421 911 661 322
Email	ocu.pecenany@mail.t-com.sk

Sídlo zriadenie

Ulice	Pečeňany 92
Mesto	Rybany
PSC	95636
Typ domu	areál/větší objekt

Fakturačná adresa

Adresát	Obec Pečeňany
Ulice	Pečeňany 105
Mesto	Rybany
PSC	95636

Služby

Fakturácia

Číslo zmluvy	119
Pripojený od	14.01.2016
Fakturované od	01.02.2016
Zriaďovací poplatok	0.00 €
Dĺžka zmluvy	Neurčito

Tarif

Tarif	5G Internet MINI
Cena	9.90 € / mesiac
Sleva	90 %
Download	7168 Kbps
Upload	1024 Kbps
Agregácia	1 : 1

Ostatné služby

VoIP telefonovanie	Nie
--------------------	-----

Informácie o pripojení

IP adresy	Automaticky - DHCP
Maska podsiete	Automaticky - DHCP
Predvolená brána	Automaticky - DHCP
DNS server #1	Automaticky - DHCP
DNS server #2	Automaticky - DHCP
SMTP server	127.0.0.1
Vysielač	Hlavný BN vyskova
Prípojný bod	ether2

Info o zariadení

IP adresa zariadenia	10.10.10.63/24
Maska podsiete	255.255.255.0
Predvolená brána	10.10.10.1

Verejné IP adresy

Platené	Nie
---------	-----

Všeobecné podmienky pre poskytovanie dátových služieb spoločnosti RadioNET org. z. Rádio WOW s.r.o.

V súlade s ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách a ust. Obchodného zákonníka

vydáva poskytovateľ podľa Zmluvy o pripojení k sieti internet tieto Všeobecné podmienky /ďalej len VP/ poskytovateľa RadioNET - organizačnú zložku spoločnosti Rádio WOW s.r.o., A.Kmeta 531, 957 01 Bánovce nad Bebravou, www.radionet.sk, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatváraanej medzi poskytovateľom a účastníkom. VP zároveň slúžia ako reklamčný poriadok a sú dostupné v sídle poskytovateľa a na webovej stránke www.radionet.sk a v sídle firmy.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Dátová služba / Internet je možné poskytnúť len účastníkovi, ktorý má od poskytovateľa na požadovanom mieste pripojenia zriadenú účastnícku prípojku.
- 1.2. Účastník je povinný uhrádzať cenu počas celého obdobia trvania Zmluvy podľa platnej Tarify, je povinný sám si sledovať jednotlivé úhrady, dodržiavať ich splatnosť a uskutočňovať ich podľa uvedenej formy v zmysle bodu 5.4 Zmluvy za obdobie, v ktorom bola poskytnutá služba. Poplatok za zriadenie účastníckej prípojky a aktivačný poplatok je potrebné uhradiť na základe vystavenej faktúry v určenej dobe splatnosti. V opodstatnených prípadoch má účastník právo požiadať poskytovateľa o úhradu poplatkov na splátky.
- 1.3. Platobné obdobie začína plynúť odo dňa inštalácie zariadenia na účastníckom mieste.
- 1.4. Za úhradu sa pokladá čiastka uhradená v plnej výške podľa Tarify poskytovateľa.
- 1.5. V prípade omeškania účastníka s úhradou ceny je poskytovateľ oprávnený zaslať účastníkovi upoznenie ku omeškaniu, ktorej cena je uvedená v Tarife poskytovateľa, ako aj účtovať všetky náklady vyplývajúce z mimosúadneho vymáhania nedoplatkov / náklady právneho zastupenia a iné náklady s tým spojené/ a náklady súdneho konania o zaplatenie dlžnej sumy. Povinnosť informovať alebo oboznámiť účastníka o výške nedoplatku sa považuje za splnenú aj zasielaním SMS správy alebo telefonicky.
- 1.6. Cenú je poskytovateľ oprávnený jednostranne upravíť vydaním novej Tarify ak:
 - 1.6.1. došlo k zvýšeniu technologických, materiálových a ostatných priamych a nepriamych nákladov a nákladov obeluhodvody, poštovné, bankové, inkasné poplatky a pod/;
 - 1.6.2. došlo k zmene kurzov €, daňových a iných zákonov;
 - 1.6.3. došlo k zvýšeniu indexu rastu spotrebiteľských cien.
- 1.7. Poskytovateľ je povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ /SMS/ alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenšie jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní bez sankcií, ak účastník tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi na webovej stránke poskytovateľa, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok.
- 1.8. Pri zmene Tarify pre účastníka, ktorý má predplatenú službu na dlhšie obdobie ako 1 mesiac, je cena novej Tarify platná od nasledujúceho platobného obdobia zvoleného v bode 5.3. Zmluvy.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 2.1. Zriadiť účastníkovi pripojenie v lehote jedného mesiaca a poskytnúť službu INTERNET LAN alebo WLAN v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.
- 2.2. Zriadiť a prevádzkovať INTERNET LAN alebo WLAN na základe živnosti
- 2.3. Na výstupnom bode /účastnícka zásuvka/ zabezpečiť kvalitu prijímu signálu podľa platnej technickej normy a v súlade s príjmovými možnosťami signálu v mieste
- 2.4. Vyzvať účastníka k súčinnosti pri montáži, kontrole a údržbe zariadení, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.
- 2.5. Zabezpečiť údržbu a odstraňovanie vzniknutých porúch na zariadeniach na základe oznámenia účastníka o poruche a to:
 - 2.5.1. prerušení pripojenia dstrániť do 24 hodín od oznámenia poskytovateľom;
 - 2.5.2. zhoršený stav signálu vo WLAN anténe odstrániť /v rozsahu bodu 2.3 VP/ do troch pracovných dní od oznámenia poskytovateľovi
- 2.6. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za poruchy spôsobené výpadkami elektrickej energie, interferenciami alebo inými príčinami, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
- 2.7. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za poruchy, ktoré vznikli zásahom účastníka do zariadenia alebo jeho iným konaním, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 2.8. Prevádzka a údržba LAN a WLAN siete až po účastnícku zásuvku je iba v kompetencii poskytovateľa.
- 2.9. Pri zneužívaní služby účastníkom je poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie.
- 2.10. Pri meškani s úhradou splatnej ceny za poskytované služby v lehote stanovenej v bode 1.1.VP je poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby až do jej úhrady alebo do zániku Zmluvy.
- 2.11. V prípade znovupripojenia signálu do účastníckej prípojky, pričom porušenie nastalo podľa bodu 2.9. a 2.10. VP, je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi cenu v zmysle platnej Tarify.
- 2.12. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy ak:
 - 2.12.1. jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné;
 - 2.12.2. počítac neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie služby;
 - 2.12.3. záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o pripojení
 - 2.12.4. účastník nemá právo požadovať od účastníka pri uzatváraaní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka.

3. Práva a povinnosti účastníka

- 3.1. Účastník je povinný písomne informovať poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny.
- 3.2. Nezahŕňať do nainštalovaného zariadenia WLAN najmä nepripájať žiadne iné zariadenia, než pre ktoré je účastnícka prípojka určená, neprekladať účastnícku zásuvku a nerozširovať počť účastníckych zásuviek.
- 3.3. Na výstupný bod LAN (účastnícka zásuvka) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám z boli riadne zakúpené v špeciálnozvaných obchodoch.
- 3.4. Umožniť poskytovateľovi vstup do objektov, miestností, priestorov a miest v požadovanom termíne potrebnom pre výkon údržby, kontroly a odstránenie poruchy.
- 3.5. Pri zistení vzniku poruchy oznámiť účastníkovi: 1. meno, 2. telefónne číslo, 3. miesto a druh poruchy, 4. dátum a hodinu nahlásenia poruchy.
- 3.6. Poruchu oznámiť účastník telefonicky na číslo poruchovej služby alebo osobne do sídla poskytovateľa.
- 3.7. V prípade vzniku poruchy zapríčinennej účastníkom, poskytovateľ odstráni poruchu na náklady účastníka.
- 3.8. V prípade neopodstatneného nahlásenia poruchy účastníkom bude poskytovateľ účtovať účastníkovi cenu za výjazd podľa platnej Tarify.
- 3.9. V prípade poruchy, ktorú účastník nezavíni, má právo na bezplatné odstránenie zo strany poskytovateľa.
- 3.10. Účastník je povinný pri úhrade ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto bode nebude možné vykonať priradenie úhrady v systéme zúčtovania platieb k účtu účastníka, bude táto skutočnosť považovaná za omeškanie úhrady ceny.

3.11. Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v sieti Internet, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete Internet.

4. Reklamčný poriadok

- 4.1. Účastník je oprávnený písomne reklamovať /kvalitu/ poskytovaných služieb do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekválitnej) služby, inak toto právo zaniká. Táto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka uhradiť príslušnú cenu podľa Zmluvy. Ak účastník neuplatní reklamáciu v lehote, poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať. Účastník je oprávnený písomne reklamovať /správnosť/ účtovania ceny (súlad účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť príslušnú platu podľa Zmluvy.
- 4.2. Poskytovateľ písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote, do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uzatú. Poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť, najviac však 30 dní a zároveň písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odoslal svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 4.3. Reklamácia vo veci prešetrovania ceny nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 4.4. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorú sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 4.5. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zväčšeného poskytovateľom. Toto právo má uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania verejnej služby. Podmienkou je, že účastník nahlásil poruchu na príslušnom telekomun. čísle a potvrdil písomne na adrese spoločnosti.
- 4.6. Ak účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, môže podať návrh na začatie mimosúadneho riešenia sporu podľa § 75 Zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách. Návrh na začatie mimosúadneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Po predložení a doplnení podkladov potrebných na posúdenie sporu, úrad sporu nestranne rieši s cieľom jeho urovania. Lehota na ukončenie je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

5. Odstúpenie od Zmluvy

- 5.1. Účastník môže od Zmluvy odstúpiť bez sankcií /v prípade viazanosťi:
 - 5.1.1. do termínu ukončenia práce na zriadení LAN a WLAN (účastníckej prípojky), je však povinný uhradiť poskytovateľovi vynaložené náklady za materiál a vykonané práce;
 - 5.1.2. ak poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenšie jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje;
 - 5.1.3. ak poskytovateľ po reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami napríklad zníženie rýchlosti internetu o viac ako 90% a pravidelné výpadky);
 - 5.1.4. ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú poruchu v určenom čase.
- 5.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - 5.2.1. ak účastník neumožňuje poskytovateľovi odstránenie poruchy alebo vykonanie údržby na zariadení ach poskytovateľa, najmä antény, routu a switche na strechách a spol. priestoroch.
 - 5.2.2. ak účastník žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú platným technickým a bezpečnostným normám a predpisom;
 - 5.2.3. ak účastník neoprávnenne zasahuje do zariadenia WLAN alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z neobľávnosti;
 - 5.2.4. ak účastník nezaplatil cenu za poskytnutie dátovej služby za obdobie, v ktorom mu služba bola poskytnutá, resp. mešká s úhradou viac ako 30 dní;
 - 5.2.5. ak účastník opakovane používa službu poskytovateľa spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jeho používania alebo internet využíva na páchanie trestnej činnosti;
 - 5.2.6. ak poskytovateľ nemôže alebo mu je znemožnené poskytnúť službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby;
 - 5.2.7. ak sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.
- 5.3. Odstúpenie od Zmluvy sa vykoná písomnou formou doručením druhej strane.
- 5.4. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 5.5. Zmluva môže vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorakolvek stran. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, po doručení výpovede a trvá tri mesiace.

6. Predmet Zmluvy

- 6.1. Predmetom Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby je:
 - 6.1.1. záväzok poskytovateľa zriadiť pripojenie v lehote jedného mesiaca a poskytnúť účastníkovi počas trvania zmluvy službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve
 - 6.1.2. záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytované služby cenu podľa tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve.

7. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Písomnosti poskytovateľa sa považujú za doručené, ak sa zašlú na poslednú písomne oznámenú adresu trvalého pobytu účastníka. Písomnosti sa považujú v takomto prípade za doručené bez ohľadu na to, či ich účastník odmietne prevziať, alebo sa poštová zástierka vráti späť ako nedoručená.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný na základe § 56 ods.4 Zákona informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho podkladu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Poskytovateľ je oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, fakturácie a evidencie účastníkom spracúvať osobné údaje účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a zákonom č.428/2002 Z.z. počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení, za účelom vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok. Ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, akademický titul a adresu. Ak ide o právnickú osobu, alebo fyzickú osobu podnikateľa: obchodné meno a sídlo podnikania.

7.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.11.2015.

Dňa

Martin Jursa, Konateľ Rádio WOW s.r.o.

Dňa

Účastník

Jurina



Číslo účtu: SK202937290